



**alza.sk**

...najväčší obchod  
s počítačmi a elektronikou!

### FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

*Nie je potrebné vyplňať a zasielať v prípade, že ste zaznamenali odstúpenie cez webový formulár alebo mobilnú aplikáciu!*

Vyplnený formulár zasielajte spolu s tovarom na adresu:

**Alza.sk**  
**Mlynské Nivy 19034/5a**  
**821 09 Bratislava**

alebo elektronicky na e-mailovú adresu:

[info@alza.sk](mailto:info@alza.sk)

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov s predávajúcim (označte krížikom podľa toho, kto ako predávajúci je označený na daňovom doklade – faktúre):

**Alza.sk s.r.o.** (IČO: 36562939, so sídlom Sliačska 1/D, 831 02 Bratislava-Nové Mesto)

**Alza.cz a.s.** (IČO: 27082440, so sídlom Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7)

na tovar/službu:

Číslo faktúry:

Popis tovaru/služby:

Dátum prevzatia tovaru/služby:

kúpnu cenu si žiadam vrátiť pre:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Číslo účtu/IBAN:

*Nevypĺňajte, ak ste platili kartou,  
kúpnu cenu Vám vrátime na rovnaký účet.*

Dôvod odstúpenia (NEPOVINNÉ):

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Prosím pozorne si prečítajte nižšie Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy ako aj príslušné ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok dostupných na [www.alza.sk](http://www.alza.sk).

*V záujme ochrany životného prostredia postačuje vyplniť a zaslať výlučne tento formulár, Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy má informatívny charakter a nie je potrebné to vytlačiť a zasielať predávajúcemu!*

## **POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSŤÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY**

### **Predávajúci:**

**Alza.sk s.r.o.** (IČO: 36562939, so sídlom Sliačska 1/D, 831 02 Bratislava-Nové Mesto, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vložka č. 35889/B) (ďalej len "**predávajúci**" alebo "**Alza.sk**"); alebo **Alza.cz a.s.** (IČO: 27082440, so sídlom Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. B 8573) (ďalej len "**predávajúci**" alebo "**Alza.cz**") v prípade predaja tovaru dištančným spôsobom cez internetový obchod [www.alza.sk](http://www.alza.sk).

### **Spotrebiteľ:**

Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

### **1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy**

Ak ste spotrebiteľ v zmysle vyššie uvedeného, máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní. Lehota podľa prvej vety plynie odo dňa uzavretia zmluvy, ak ide o:

- kúpnu zmluvu, odo dňa prevzatia tovaru;
- zmluvu, ktorej predmetom je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru; alebo
- zmluvu, ktorej predmetom je pravidelná opakovaná dodávka tovaru, odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru.

V prípade uplatnenia práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás prosím informujte prostredníctvom:

- a) webového formulára dostupného po prihlásení do svojho účtu na webovej stránke [www.alza.sk](http://www.alza.sk) v sekcii [Reklamácie a vrátenie](#) alebo v mobilnej aplikácii, ktorý Vám vygeneruje číslo dokladu pre vrátenie v tvare „Žiadosť č. AVRA\*\*\*\*\*“. Ak zasielate balík poštou, tovar prosím označte týmto vygenerovaným číslom.
- b) Listinného formulára, ktorý nájdete vyššie ako prvú stranu. Po vyplnení môžete tento formulár zaslať (i) elektronicky na e-mailovú adresu: [info@alza.sk](mailto:info@alza.sk), alebo (ii) poštou priložením k tovaru, ktorý zasielate naspäť predávajúcemu.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy predtým, ako Vám uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

### **2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy**

Po odstúpení od kúpnej zmluvy vám vrátime peňažné prostriedky, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, a to najmä kúpnu cenu vrátane nákladov za doručenie tovaru. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Tieto Vám budú vrátené rovnakým spôsobom, ako sme ich od Vás prijali pri uzavretí kúpnej zmluvy. Uvedené peňažné prostriedky Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia tovaru späť predávajúcemu.

### **3. Spôsob vrátenia tovaru**

Tovar môžete doručiť späť predávajúcemu jedným z nasledovných spôsobov:

- a) Poštou na adresu: **Alza.sk, Mlynské Nivy 19034/5a, 821 09 Bratislava**
- b) Osobne na ktorejkoľvek predajni predávajúceho, ktorých zoznam je dostupný [tu](#)
- c) prostredníctvom ktoréhokoľvek AlzaBoxu postupom uvedeným [tu](#), v prípade, že ste odstúpenie zaznamenali na webovej stránke [www.alza.sk](http://www.alza.sk) v sekcii [Reklamácie a vrátenie](#) alebo v mobilnej aplikácii.

Tovar by ste mali vrátiť najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom ste tovar prevzali. V prípade odstúpenia, kedy je predmetom kúpy **zariadenie s nádržou na palivo, musí byť v okamžiku odovzdania tovaru späť predávajúcemu nádrž prázdna**. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

V prípade, že tovar vrátime nekompletný a/alebo poškodený, v zmysle našich Všeobecných obchodných podmienok dostupných na [www.alza.sk](http://www.alza.sk), Vám môžeme vrátenú kúpnu cenu ponížiť o čiastku zodpovedajúcu zníženiu hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom spôsobom nekorešpondujúcim s jeho vlastnosťami, a to v súlade s ust. § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane

spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**4. Nemôžete odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:**

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s Vaším výslovným súhlasom a vyhlásili ste, že ste boli riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu strácate právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- predaji tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- predaji tovaru zhotoveného podľa Vašich osobitných požiadaviek, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- predaji tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- predaji tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaji tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- predaji alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- vykonanie nalievavých opráv alebo údržby, o ktoré ste výslovne požiadali predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u Vás a vy ste si tieto služby alebo tovary vopred neobjednali,
- predaji zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak ste tento obal rozbaliť,
- predaji periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s Vaším výslovným súhlasom a vyhlásili ste, že ste boli riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu strácate právo na odstúpenie od zmluvy.
- v prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je darčekový poukaz, ktorý ste vybrali z ochranného obalu (t.j. napr. z obálky), tak v takomto prípade dochádza k zverejneniu tajného kódu, ktorý je týmto znehodnotený a spotrebovaný.